

# GUÍA PARA ORIENTAR EL SERVICIO POLICIAL DE VIGILANCIA HACIA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS



2015

Canada 



**FIP** 15 ANOS  
UNDACIÓN IDEAS PARA LA PAZ

# Contenido

## INTRODUCCIÓN

1

## MARCO TEÓRICO

2

## OBJETIVOS

5

## I COMPONENTES METODOLÓGICOS

6

El MNVCC: Principios rectores y dimensiones  
Alineación y Nivel de Gestión del MNVCC

6  
8

## II. PLANEACIÓN DEL SERVICIO DE VIGILANCIA.

110

Orientación a la solución de problemas POP:  
Herramientas para la planeación  
Espacios de planeación y coordinación

110  
132  
133

## INTRODUCCIÓN

Esta guía se orienta a consolidar el conocimiento que tienen los miembros de la Policía sobre el Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes (MNVCC) y de su fundamento metodológico la Planeación Orientada a la Solución de Problemas (POP por su sigla en inglés).

En ella encontrarán la relación entre la planeación del servicio y la POP. Así mismo se explica el papel que juegan los policías de vigilancia y las especialidades en la implementación del modelo, con el fin de generar mejores resultados enfocados en la identificación, focalización y solución de problemas locales. Lo anterior se traduce en la identificación de puntos críticos, su diagnóstico y caracterización de problemáticas y la atención e intervención de estas zonas.

Con el fin de presentar un marco teórico ajustado a las exigencias de la prestación del servicio de vigilancia en un contexto cambiante que requiere mayor acercamiento con el

ciudadano y las instituciones, se incluyen los conceptos del Tomo 2,2, MNVCC de la Policía Nacional y algunas prácticas contenidas en el Manual “Análisis delictivo para la resolución de problemas” de Clark y Eck.<sup>1</sup>

Esta guía busca facilitar la articulación entre los Comandantes de Estación y el Centro de Información Estratégico Policial Seccional (Cieps) en los procesos de análisis y caracterización de las problemáticas con el fin de facilitar la toma de decisiones en los procesos de planeación.

Por último, la guía introduce la metodología de puntos críticos mediante el uso de herramientas de análisis espacial y criminológico, parámetros para establecer el nivel de despliegue y el diseño de acciones en lo local de acuerdo con las capacidades policiales, el grado de articulación interna y la gestión interinstitucional requerida.

---

<sup>1</sup> Clarke, R. y Eck, J.E. *Análisis Delictivo para la Solución de Problemas. En 60 pequeños pasos.* Washington, D.C., Office of Community Oriented

Policing Services. Traducción de Arturo Arango Durán y Juan Pablo Arango Orozco en [www.seguridadpublicaenmexico.org.mx](http://www.seguridadpublicaenmexico.org.mx) (2005).

## MARCO TEÓRICO

Durante sus 123 años de existencia la Policía Nacional ha realizado varias reformas estructurales y doctrinales, pero es el Modelo Nacional Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes (MNVCC) el principal cambio en la forma de prestar el servicio de vigilancia. Este incluyó nueva estructura, nuevos cargos y el establecimiento de nuevos procedimientos de trabajo. Sin embargo, la Planeación Orientada a la Solución de Problemas (POP) revolucionó el estilo de dirección

y exigió nuevas capacidades para los oficiales y suboficiales encargados de la toma de decisiones para la planeación del servicio.

Según Clark y Eck (2005), la planeación estratégica dirigida a la solución de problemas tiene un impacto a largo plazo, diferenciándose de otros enfoques, que si bien han tenido algunos resultados, el impacto ha sido menor, pues se han implementado de manera individual.

	ENFOQUE	OBJETIVO	RACIONALIDAD	MÉTODOS	PRIMEROS PASOS
<b>Policía orientada a la solución de problemas</b>	Problemas delictivos específicos y recurrentes	Remover las causas de estos problemas	La prevención es más efectiva que la reacción	Se focaliza en acciones concretas y plenamente analizadas (BASE)	Identificación de problemas que requieren atención
<b>Policía comunitaria</b>	Comunidades pequeña	Enlistar a los vecindarios en la lucha contra el delito	Las comunidades pueden ser los ojos y oídos de las fuerzas policíacas	Construir contactos y enlaces confiables con residentes y reuniones constantes con vecinos	Identificar a las comunidades que requieren atención y ubicar a policías comunitarios
<b>Socios en la reducción del delito</b>	Áreas locales	Destinos de recursos de la comunidad completa a la reducción del delito	La acción coordinada de múltiples agentes es la forma más efectiva para combatir el delito	Formar sociedades con los grupos locales de negocios, juntas de vecinos de gobiernos y locales	Formar una sociedad con múltiples agencias y agentes
<b>Ventanas rotas</b>	Comunidades en deterioro	Evitar que las comunidades avancen hacia delitos más serios	Detener a los conflictos cuando surgen	Combate a los actos de incivildad y mantenimiento del orden	Identificas a las comunidades en deterioro

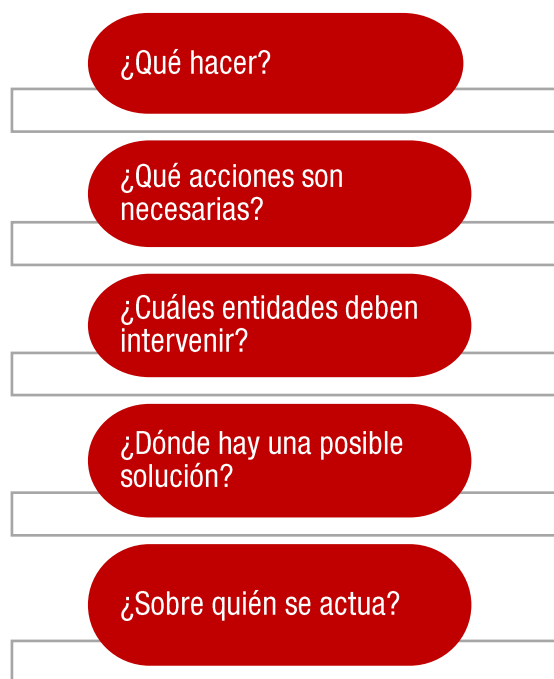
Fuente: Clarke y Eck, *Análisis delictivo para la solución de problemas* en: [http://www.popcenter.org/library/reading/PDFs/60\\_pasos.pdf](http://www.popcenter.org/library/reading/PDFs/60_pasos.pdf) . Pág. 38 [Consulta 31/07/2013].

La metodología POP se basa en el análisis de múltiples variables y datos que permitan una

comprensión integral de los fenómenos. No se trata de trabajar aisladamente ubicando zonas

deterioradas, reaccionando ante un incremento de un delito o interviniendo para mejorar la percepción de la ciudadanía. La planeación

orientada a la solución de problemas, busca analizar las causas del problema y ello permite definir:



La POP enfocada al diseño de estrategias de seguridad se fundamenta en el análisis delictivo, el cual hace parte fundamental del proceso de diagnóstico, planeación, intervención y evaluación de acciones destinadas a mejorar la convivencia y la seguridad ciudadana. Así mismo, demuestra que el uso de otros análisis cuantitativos y cualitativos, como la identificación de entornos que favorecen el delito hacen más efectiva las intervenciones en lo local.<sup>2</sup>

Por lo anterior el Tomo 2,2 MNVCC, establece en sus principios rectores la orientación a la solución de problemas y la define como “el esfuerzo concertado por parte de la policía, dirigido a diagnosticar e intervenir adecuadamente los problemas de seguridad a nivel local, a través de un método reflexivo. Ello permite identificar los problemas prioritarios en un lugar determinado, luego analizar los elementos que explican la razón por la cual el problema o

delito se presenta en determinadas condiciones de tiempo, modo y lugar. Finalmente, permite diseñar una respuesta coordinada frente al problema, que genere soluciones sostenibles y evaluar el resultado del curso de acción tomado”.<sup>3</sup>

De acuerdo con lo anterior, el análisis criminológico, la criminología ambiental y la prevención situacional, generan un conocimiento básico para poder identificar y focalizar las zonas de mayor ocurrencia del delito denominadas puntos críticos, realizar una caracterización que permita establecer las causas para que se presenten esos problemas y permiten establecer acciones desde lo policial y lo institucional para poder dar solución a los problemas y fenómenos identificados.

El conocimiento que plantea la POP resalta la importancia de tener buenos datos que permitan análisis profundos de variables. Así mismo,

<sup>2</sup> U.S. Department of Justice, Community Oriented Policing Services, Clarke Ronald V. Eck John E. Análisis delictivo para la resolución de problemas.

<sup>3</sup> Policía Nacional. Actualización Tomo 2,2 Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes. Pg 15. 2014.

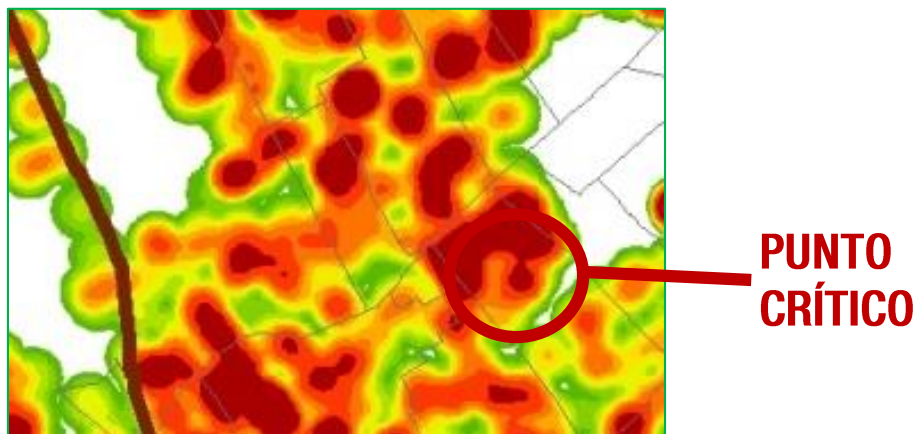
requiere un proceso de georreferenciación para la identificación de los lugares o zonas de mayor incidencia delictiva o donde persisten las problemáticas de convivencia. Es en este punto donde los sistemas de información geográfica se convierten un complemento para la POP y se convierten en herramienta fundamental dentro del proceso de focalización y planeación.

Los investigadores y expertos policiales usan diversos criterios para identificar un punto crítico. Algunos se refieren a un punto exacto, inclusive

establecen si existe un establecimiento de comercio, una casa o un parque que identifica el punto como crítico (Eck y Weisburd, 1995; Sherman, Gartin y Buerger, 1989), otros agrupan varios puntos hasta conformar zonas o bloques de puntos (Taylor, Gottfredson y Brower, 1984; Weisburd y verde, 1994), así mismo, hay investigadores que hablan de grandes zonas que agrupan bloques de puntos calientes (Block y Block, 1995).<sup>4</sup>

De acuerdo con las teorías de hot spot los puntos críticos pueden clasificarse según el tamaño:

- **Sitio Específico:** cuando el punto crítico se concentra en un punto específico, como la intersección de dos vías o la esquina de una manzana, se pueden señalar con un punto y se pueden intervenir con acciones directas de la patrulla – nivel de despliegue operativo.
- **Calles:** cuando el punto crítico está conformado por una o pocas calles, estos se simbolizan con líneas y al igual que en el anterior, se puede intervenir con actividades de la patrulla más complejas – nivel de despliegue operativo.
- **Barrios:** cuando el punto crítico es del tamaño de un barrio, estos se representan como un polígono. La solución de estos puntos implica el diseño de acciones más allá del patrullaje, depende de la articulación interna, con otras entidades públicas y con la comunidad – nivel de despliegue táctico.

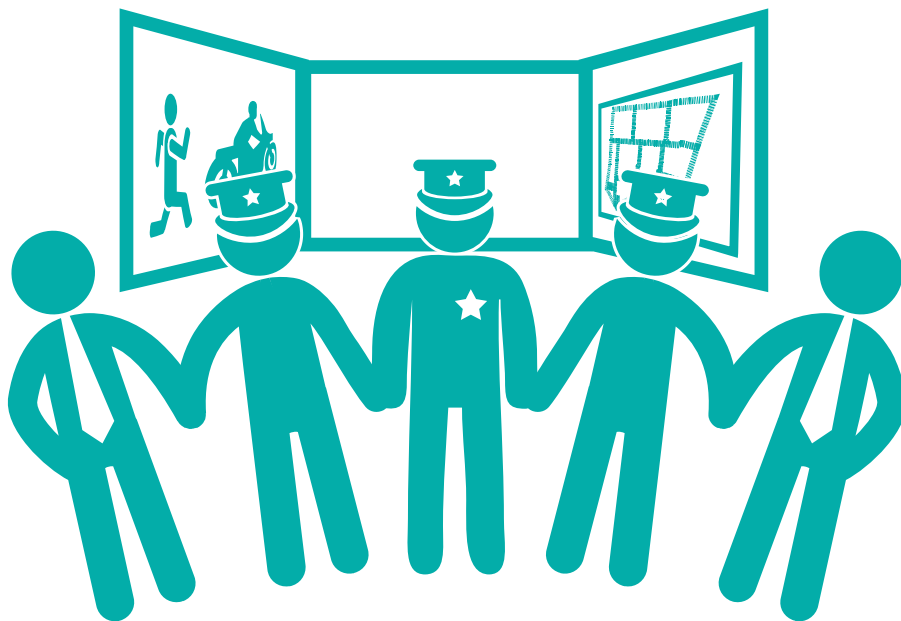


<sup>4</sup> 2 U.S. Department of Justice. Office of Justice Programs. National Institute of Justice “Mapping Crime:

Understanding Hot Spots”. Pag. 2

## OBJETIVOS

- I. **Objetivo general:** consolidar los conocimientos sobre el MNVCC y su metodología de POP.
- II. **Objetivos específicos**
  - Promover la aplicación plena de la doctrina establecida en el Tomo 2.2 “actualización MNVCC”
  - Complementar los conocimientos sobre los pasos para la realización de un buen análisis criminológico.
  - Definir qué es un problema de seguridad ciudadana y su diferencia con los motivos de policía.
  - Establecer los alcances del trabajo interinstitucional para la solución de problemas de seguridad.
  - Conocer la metodología de puntos críticos como una estrategia de focalización.
  - Profundizar en el concepto de planeación del servicio que realizan los CIEPS, con el fin de orientarla a la solución de las problemáticas priorizadas en cada cuadrante.



# I COMPONENTES METODOLÓGICOS

## EL MNVCC: PRINCIPIOS RECTORES Y DIMENSIONES

El MNVCC es la metodología de trabajo del servicio de policía orientada a la identificación y solución de las problemáticas y manifestaciones de violencia y criminalidad que atentan contra la convivencia y seguridad ciudadana en el contexto urbano y rural.<sup>5</sup>

El modelo busca solucionar las problemáticas de convivencia y seguridad ciudadana mediante la articulación interna y la coordinación con otras entidades y la ciudadanía, con el fin de reducir los delitos y las contravenciones mediante la prestación de un servicio cercano a la comunidad,

la identificación y análisis de las dinámicas delincuenciales y las posibles causas que las generan o facilitan.

Permite la priorización y focalización de los fenómenos que afectan un territorio y el desarrollo de acciones efectivas y coordinadas de prevención y control con el apoyo de las entidades del orden nacional, regional y local, responsables del mejoramiento de las condiciones de seguridad y convivencia, para brindar respuestas oportunas y efectivas a las demandas y requerimientos ciudadanos.

### PRINCIPIOS RECTORES:

El modelo define los siguientes principios:<sup>6</sup>

**Prevención:** estrategias para anticipar los riesgos y amenazas en un territorio y así reducir la probabilidad de ocurrencia de las causas de delitos y contravenciones.

**Orientación a la solución de problemas (POP):** proceso para diagnosticar e intervenir adecuadamente los problemas de seguridad a nivel local.

**Responsabilidad misional:** todas las capacidades misionales de la Institución deben estar alineadas en función de la seguridad ciudadana.

**Priorización y focalización:** proceso mediante el cual se establece el orden de atención de una problemática, de acuerdo con su impacto y frecuencia en un territorio específico.

**Complementariedad:** trabajo articulado entre cuadrantes.

**Corresponsabilidad:** planes articulados con las entidades nacionales y territoriales del Estado, sector privado, sociedad civil organizada y la ciudadanía en general, en función de la convivencia y la seguridad ciudadana.

**Polivalencia:** acción efectiva del policía orientada a la prevención, protección del ejercicio de los derechos ciudadanos y el control de la delincuencia y contravenciones y la comunicación con la ciudadanía.

<sup>5</sup> Policía Nacional. Actualización Tomo 2,2 Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes. Pg 15. 2014.

<sup>6</sup> Ibid



**Desconcentración y participación:** participación de todos los niveles de la organización en el análisis para la toma de decisiones y el diseño de estrategias encaminadas a la solución de problemáticas.

La siguiente imagen ilustra la relación de los principios rectores del MNVCC con la actual

Política Nacional de Seguridad Ciudadana y su aplicación en el territorio.

### **DIMENSIONES:**

Con el fin de consolidar la estructura el modelo plantea tres dimensiones que permiten un entorno favorable para el desarrollo de estos principios y

se relacionan entre sí, para la aplicación de los procesos y procedimientos afines con la prestación del servicio de vigilancia.

**Dimensión Metodológica:** orientación a la solución de problemas POP. (Ver Capítulo 2).

### **Dimensión Gerencial:**

*Liderazgo:* análisis crítico de las situaciones, la movilización de las personas y el seguimiento y control de las acciones individuales y colectivas dirigidas a solucionar los problemas de su jurisdicción.

*Retroalimentación:* proceso que le permite a los líderes de equipos (comandante, subcomandante, comandantes de CAI) conocer el desempeño de su personal a cargo con el objeto de establecer una mejora permanente.

*Supervisión:* busca mejorar el uso de los recursos y enfocarse al cumplimiento de los objetivos con el fin de prestar un servicio efectivo.

*Evaluación:* identificar los logros en el control del crimen y los retos en la prevención.

### **Dimensión Operacional:**

- Asignación de personal con responsabilidades específicas.
- Componente de personal de dos hombres por patrulla.
- Prestación permanente del servicio en tres turnos de ocho horas.
- Despliegue de los cuadrantes a partir de la unidad básica: estación, subestación o CAI según el caso.
- Permanencia del personal asignado al cuadrante de mínimo dos años.
- Cada cuadrante, de acuerdo con la facilidad de acceso, la concentración de la problemática y el contexto urbano y rural contará con determinados medios.

Las unidades tendrán en cuenta condiciones especiales de seguridad y convivencia para adaptar el servicio cuando se presente algunas de las siguientes condiciones.

- Recurrencia de hechos de afectación a la seguridad por parte de organizaciones criminales.
- Municipios diferentes a metropolitanas, capitales de departamento, distritos especiales y municipios priorizados, que por su estructura funcional o problemática no permiten prestar el servicio de policía en tres turnos de trabajo (disponibilidad y turnos de descanso).
- Unidades policiales de relevo que prestan el servicio con auxiliares de policía y puestos de policía del Plan Energético Vial – PEV-.

personal asignado a la unidad. La ausencia de personal para asignar tres patrullas por cuadrante no podrá ser impedimento para la conformación del mismo. La Dirección de Seguridad Ciudadana,

DISEC, se encargará de reglamentar, con base en criterios demográficos y delictivos, los parámetros para la prestación del servicio de vigilancia en las zonas rurales.

### Alineación y Nivel de Gestión del MNVCC

El modelo asigna responsabilidades, de acuerdo con el cargo, a cada uno de los responsables de la ejecución. Lo anterior permite

definir el rol dentro de la gestión del modelo, desde la supervisión hasta la unidad básica de servicio según se describe a continuación:

CARGO	FUNCIÓN
 <p><b>COMANDANTE DE REGIÓN DE POLICÍA</b></p>	Supervisar y controlar la gestión del MNVCCC.
 <p><b>COMANDANTE DE METROPOLITANA Y DEPARTAMENTO</b></p>	Ejecutar el MNVCC y realizar alianzas interinstitucionales e intrainstitucionales, liderar los diagnósticos y caracterizaciones (cuadrantes y Puntos críticos), así como, las intervenciones. Evaluar impacto (solución de problemas, calidad del servicio y percepción) realizar comité de vigilancia estratégico.
 <p><b>SUBCOMANDANTE DE METROPOLITANA Y DEPARTAMENTO DE POLICÍA</b></p>	Conformar y supervisar equipo de direccionamiento y equipo CIEPS. Garantizar medios logísticos y tecnológicos. Identificar necesidades de personal y capacitación. Articular las especialidades y dependencias asesoras. Evaluar la ejecución.
 <p><b>COMANDANTE OPERATIVO</b></p>	Proyecta el # de cuadrantes, supervisa el diagnóstico y establece el plan de acción. Administra el SIVIC. Promueve la articulación intrainstitucional. Monitorea la salida a turno. Realiza el comité de vigilancia táctico.
 <p><b>COMANDANTE DE DISTRITO</b></p>	Direcciona el MNVCC en su jurisdicción. Supervisa a los comandantes de estación y los procesos de prevención.
 <p><b>COMANDANTE DE ESTACIÓN</b></p>	Distribuir talento humano y medios. Realizar el Comité de vigilancia operacional y establecer planes de trabajo. Supervisar a los comandantes de CAI, la Hoja de servicio, TAMIR y salida a turno. Coordinar acciones integradas en Puntos Críticos. Buscar alianzas con las autoridades municipales o locales para la atención de problemáticas. Identificar necesidades de medios y capacitación para el personal. Velar por el funcionamiento del CIEPS y los análisis que hagan sobre la problemática.



**SUBCOMANDANTE DE ESTACIÓN**

Verificar el estado de los medios y del personal. Supervisar los aspectos disciplinarios.



**JEFE CIEPS**

Orientar la Planeación operacional. Orientar al equipo del CIEPS. Velar por la correcta elaboración de los diagnósticos, Hoja de servicio y TAMIR. Supervisar los insumos para el Comité de Vigilancia operacional y la información de la salida a turno.



**COMANDANTE CAI**

Realizar diagnósticos y diseñar actividades en su jurisdicción. Garantizar el cumplimiento de la TAMIR.



**PATRULLA**

Mantener contacto con la comunidad y con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales en lo local. Aportar información para la realización del diagnóstico y la caracterización. Apoyar la elaboración de los planes de trabajo (TAMIR). Desarrollar acciones preventivas, disuasivas y reactivas (Puntos Críticos). Atender los motivos de policía y requerimientos ciudadanos en la jurisdicción.

Fuente: Policía Nacional. Tomo 2,2 MNVCC

## EQUIPO DE CUADRANTE



Los miembros el equipo de cuadrante juegan un rol activo en la planeación del servicio, aplicando la metodología POP para diagnosticar, caracterizar el territorio, adelantar procesos de

focalización y priorización, hacer análisis de causalidad, y formular planes de trabajo articulados con especialidades y otras instituciones.

## II. PLANEACIÓN DEL SERVICIO DE VIGILANCIA.

El modelo plantea una metodología para la planeación del servicio, fundamentada en la Planeación Orientada a la Solución de Problemas

(POP) y la aplicación de herramientas de diagnóstico, planeación y seguimiento.

### Metodología del servicio de vigilancia



Con la evolución en el conocimiento del territorio y aplicando nuevos métodos y procesos de focalización y priorización, la Dirección de Seguridad Ciudadana (Disec) aplicó la metodología de solución de problemas para la identificación y atención de puntos críticos. Esto permite concentrar los esfuerzos en los lugares de mayor persistencia del delito, realizar un análisis criminológico y causal en territorios específicos y

diseñar acciones de acuerdo con la problemática identificada.

En relación con lo anterior el MNVCC establece dos componentes para la planeación del servicio: La orientación a la solución de problemas, las herramientas para la planeación y los espacios de monitoreo y retroalimentación.

#### Orientación a la solución de problemas POP:

Es una metodología dirigida a una efectiva intervención del servicio de vigilancia, generando e integrando acciones focalizadas en la

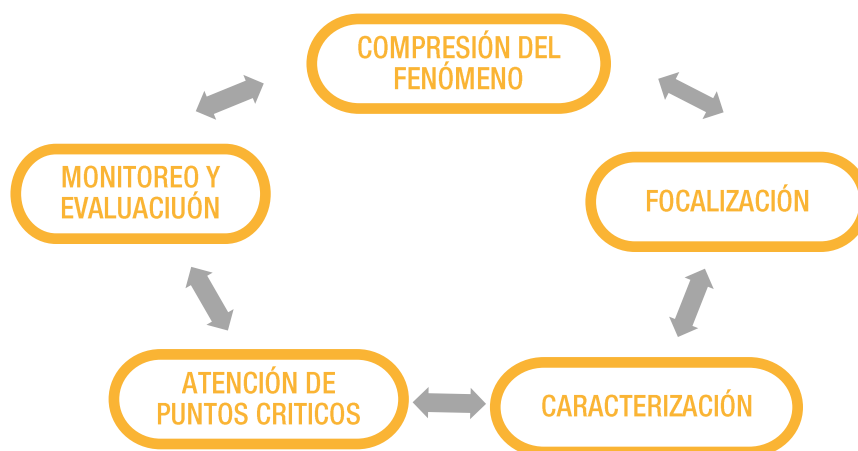
prevención y reducción de las problemáticas de seguridad y convivencia ciudadana.

- ▶ Permite identificar y comprender las problemáticas que más afectan a la ciudadanía.
- ▶ Genera procesos de Focalización y priorización.
- ▶ Establece recursos y acciones.
- ▶ Fortalece la gestión de apoyo interno y externo.
- ▶ Permite evaluar y retroalimentar.

Esta metodología promueve el desarrollo de nuevas competencias de los policías en el marco del MNVCC, optimiza la gestión eficiente del servicio, ya que genera e integra acciones focalizadas en la prevención y reducción de las

problemáticas de seguridad y convivencia ciudadana. Su práctica sistemática en el día a día del servicio facilita la identificación y comprensión de las problemáticas que más afectan a la ciudadanía.

## Aplicación de la orientación a la solución de problemas en el marco del MNVCC



### Compresión del fenómeno:

El primer paso es entender el fenómeno o problemática de seguridad ciudadana mediante el uso de fuentes internas y externas. Este análisis combina análisis cuantitativo y cualitativo para establecer las relaciones situacionales, sociales y delictivas vinculadas a un fenómeno que afecta la seguridad y la convivencia y permitan diseñar acciones a nivel estratégico, táctico y operacional.

Comprender el fenómeno permite establecer las dinámicas delictivas relacionadas con víctimas, horas, días, lugares y modalidades de mayor afectación y las condiciones situacionales que faciliten la comisión de delitos y contravenciones, y las sociales que permean o facilitan la delincuencia.

Las principales actividades asociadas a la comprensión del fenómeno son:

- **Priorización de la problemática:** Mediante métodos matemáticos como regla de Pareto y análisis de tendencias de los delitos que afectan la jurisdicción, se establece la importancia de los problemas a tratar según las condiciones específicas de la jurisdicción. Esta información puede ser extraída de SIEDCO, y las encuestas disponibles de percepción y victimización.
- **Análisis de variables delictivas:** Relación entre variables (víctimas, agresores, días, horarios, lugares, ...). Esta información puede ser extraída de SIEDCO, y las encuestas disponibles de percepción y victimización.
- **Análisis de variables cualitativas:** Identificar eventos, fenómenos y/o características que intervengan en la ocurrencia de delitos o contravenciones.
- **Identificación del problema:** Identificar cuando los motivos de policía o los requerimientos ciudadanos se convierten en un problema:

### Focalización:

Esta se realiza mediante un análisis espacio-temporal de la ocurrencia delictiva en las unidades policiales. Es necesario observar dónde y cuándo ocurren los delitos para establecer patrones de

comportamiento e identificar puntos (sitios) donde la actividad delictiva persiste. Producto de este proceso es posible identificar los puntos críticos.

### *Caracterización (Análisis de causalidad):*

Este análisis se realiza identificando los factores, elementos o circunstancias que generan, facilitan o promuevan la ocurrencia de las problemáticas identificadas en los puntos críticos. Para que el análisis sea útil las circunstancias identificadas deben caer en la órbita de acción policial, es decir, sobre factores o elementos en los cuales la policía pueda incidir, directamente

### *Atención a puntos críticos:*

Producto del análisis anterior, las unidades toman las decisiones acerca de las actividades que van a desarrollar para controlar o mitigar las problemáticas identificadas. Esto permite planear el servicio de vigilancia de manera diferenciada, y establecer los niveles de despliegue operacional, táctico o estratégico para la atención de puntos críticos según su grado de complejidad.

### *Monitoreo y Evaluación:*

Los comandantes deben hacer seguimiento a los resultados de las intervenciones realizadas en los puntos críticos, con el fin de retroalimentar la gestión de las patrullas y reforzar o replantear dichas intervenciones. Así mismo, debe

### *Herramientas para la planeación:*

El modelo establece herramientas para facilitar el proceso de análisis y diseño de estrategias o actividades del servicio de vigilancia:

#### *Hoja de servicio:*

La hoja de servicio muestra los límites del cuadrante y presenta un resumen de la situación delictiva del cuadrante, con el objeto de que el

#### *La Tabla de Acciones Mínimas Requeridas (TAMIR):*

Es la herramienta en la cual se establecen las actividades semanales detalladas que la patrulla deberá desarrollar durante su turno de vigilancia.

por medio de su oferta institucional o indirectamente por medio del trabajo articulado con otras entidades o con la comunidad. Es necesario aplicar conceptos de la criminología ambiental, la prevención situacional y algunos análisis socioeconómicos. El aporte de otras instituciones y de la comunidad en lo local, será clave para realizar un buen análisis causal.

El nivel de despliegue o de responsabilidad determina si el punto crítico se atiende con acciones policiales, situacionales y/o sociales orientadas a prevenir, disuadir y controlar el delito, de acuerdo con los recursos, el grado de articulación interna requerida y la gestión interinstitucional necesaria.

desarrollar mecanismos que le permita definir indicadores para la medición del impacto en la disminución de la problemática en los territorios intervenidos.

- Hoja de servicio
- Tabla de acciones mínimas requerida.

personal comprenda mejor las condiciones de seguridad y convivencia de la jurisdicción en el cual presta su servicio a la ciudadanía.<sup>7</sup>

Estas actividades tendrán una relación directa con las problemáticas y las condiciones de tiempo, modo y lugar descritas en la hoja de servicio.<sup>8</sup>

<sup>7</sup> Policía Nacional. Actualización Tomo 2,2 Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes pg 76. 2014.

<sup>8</sup> Ibid.

### Espacios de planeación y coordinación:

El modelo de trabajo establece espacios de coordinación y planeación importantes para recoger y analizar información valiosa para los procesos de comprensión del fenómeno y para

caracterizar e identificar los puntos críticos, así como para monitorear y retroalimentar las actividades planeadas.

- ▀ Centro de Información Estratégica Policial Seccional (CIEPS).
- ▀ Comité de Vigilancia.
- ▀ Salida a turno.

### *Centro de Información Estratégica Policial Seccional (CIEPS):*

Es el espacio estratégico de la estación de policía, en el cual se desarrolla el análisis de la información para la planeación, la orientación, evaluación y retroalimentación del servicio de policía.

encaminadas a identificar los fenómenos delictivos en los municipios de la jurisdicción del departamento o de la metropolitana. Por su lado, el CIEPS de la estación realiza análisis y apoya el diseño de intervenciones en los puntos críticos de los cuadrantes de la jurisdicción.

El CIEPS de la Metropolitana participa en el análisis táctico y desarrolla funciones

### *Comité de Vigilancia:*

Es la instancia de coordinación por excelencia. En este se analizan las problemáticas, se diseñan estrategias y planes de trabajo y se estudian y deciden la articulación entre especialidades y con otras instituciones del nivel local o nacional. De

acuerdo con el nivel de gestión se deben hacer comités de vigilancia operacionales (estaciones), tácticos (Metropolitana) y estratégicos (regionales y nacionales).

### *Salida a turno:*

La salida a turno es el espacio en el cual los Comandantes de Estación se reúnen con el personal de vigilancia. Se realiza en el momento en que el personal sale a su turno de patrullaje. Su objetivo es direccionar el servicio, dar instrucciones, atender dudas o inquietudes y explicar la Hoja de Servicio y la TAMIR a las patrullas. En este momento el comandante de estación verifica el personal, los medios logísticos

y técnicos para la prestación del servicio de vigilancia. Tiene un espacio complementario que es la entrega de turno, en la cual se supervisa el cumplimiento de actividades planteadas y la entrega de soportes documentales si es necesario, se recoge información importante para la planeación del siguiente servicio y se tramitan los informes respectivos, de acuerdo con lo ocurrido durante el turno.